

FORMULARZ REKLAMACJI

OŚWIADCZENIE REKLAMACJI TOWARU ZAKUPIONEGO

W Firmie Jan Nierdzewny Panyło spółka komandytowa z siedzibą w Dębicy

Miejscowość:

Data:

Jeżeli chcesz dokonać reklamacji:

1. Wypełnij formularz pamiętając o szarych polach, których uzupełnienie pozostaje niezbędne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji albo przygotuj swój wzór zgłoszenia.
2. Wyślij zgłoszenie na adres mailowy reklamacje@jannierdzewny.pl wraz ze zdjęciami obrazującymi niezgodność towaru z umową (jeśli możesz ją udokumentować w formie zdjęciowej).
3. Dołącz otrzymaną wycenę w formie PDF.
4. Zanim zdecydujesz się na wysyłkę reklamowanego towaru – skontaktuj się z nami pod adresem: reklamacje@jannierdzewny.pl – jeśli dokumentacja fotograficzna będzie wystarczająca rozpoznamy reklamację na podstawie uzyskanych informacji i przesłanych zdjęć.

Dane osobowe:

Imię i nazwisko Nazwa Firmy	Prosimy o wpisanie danych ,użytych w pierwotnym zamówieniu (pole niezbędne do podania w celu możliwości rozpatrzenia reklamacji)
e-mail	Prosimy o wpisanie danych, użytych w pierwotnym zamówieniu

Reklamowany towar:

Opis niezgodności towaru z umową wraz z uzasadnieniem	Termin i okoliczności stwierdzenia niezgodności	Nazwa detalu/zamówienia	Ilość	Czy niezgodność jest istotna

Działania naprawcze/żądanie:

Wybierz preferowane*	TAK/NIE
Wymiana towaru na nowy	
Nieodpłatna naprawa towaru	
Obniżenie ceny	
Zwrot zapłaconej ceny/odstąpienie od umowy	

*przed wyborem zapoznaj się z pouczeniem. Odstąpienie od umowy lub złożenie oświadczenia o obniżeniu ceny jest możliwe tylko w określonych przypadkach.

Dodatkowe dane:

Podanie danych dodatkowych jest opcjonalne ,ale może ułatwić nam weryfikację zwrotu

Data zakupu	
inne**	

**zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie wyrażono zgody na inne rozwiązanie.

Mam świadomość, że przekazane przeze mnie dane osobowe będą przetwarzane przez Sprzedawcę w celach związanych z wykonaniem tej reklamacji oraz spełnieniem związanych z nią żądań i to na zasadach określonych w odpowiednich przepisach prawa. Oświadczam, że posiadam świadomość, że przysługuje mi prawo do żądania od administratora danych dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, lub sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

..... miejsceowość, data podpis
-----------------------------	-----------------

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO – REKLAMACJA

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest: Jan Nierdzewny Panyło spółka komandytowa z siedzibą w Dębicy przy ul. Rzeszowskiej 139, 39-200 Dębica, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000995223, posiadająca NIP: 8722406201, REGON: 180848176, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca stronę internetową:

„www.jannierdzewny.pl”, adres e-mail zwany dalej : “Administratorem”.

2. W celu realizacji zwrotu/odstąpienia/reklamacji od umowy sprzedaży, jako Administrator może przetwarzać Państwa dane osobowe na podstawie przesłanek wynikających z art. 6 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (zwanego dalej RODO):

-w celu realizacji Umowy (uprawnienie do zwrotu/odstąpienia/reklamacji od umowy sprzedaży–
podstawa prawna: art. 6 ust 1 b RODO;

-w celu wykonania ciężących na Administratorze obowiązków prawnych (np. zwrot pieniędzy w związku z odstąpieniem od umowy sprzedaży w określonym terminie) – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO;

-w celach tworzenia analiz, zestawień i statystyk (dot. np. optymalizacji procesów obsługi w oparciu o przebieg procesów zwrotu/odstąpienia/reklamacji od umowy) dla celów wewnętrznych, będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO;

-w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora, dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów –
podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO;

-w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO

3. W związku z realizacją Państwa uprawnienia do zwrotu/odstąpienia/reklamacji od umowy sprzedaży, Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany ani nie będą podlegały profilowaniu.

4. Podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, jednakże ich niepodanie spowoduje, że wykonanie czynności związanych z rozpatrzeniem odstąpienia/zwrotu może okazać się niemożliwe.

5. Dane będą przechowywane przez czas określony możliwością dochodzenia roszczeń z tytułu reklamacji, zwrotu towaru lub odstąpienia od umowy sprzedaży.

6. Macie Państwo prawo żądać od Administratora dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, przenoszenia i usunięcia, a także prawo do ograniczenia przetwarzania danych.

7. W każdej chwili przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu. Wówczas Administrator przestanie przetwarzać dane w tych celach, chyba że będzie w stanie wykazać istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw, które są nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub Państwa dane będą niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń Administratora.

8. W związku z przetwarzaniem danych osobowych, mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

POUCZENIA (z zastrzeżeniem zapisów Regulaminu, względnie Ogólnych Warunków Sprzedaży):

Pouczenie dla konsumentów oraz osób fizycznych zawierających umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej:

Art. 43d Ustawy o prawach konsumenta

1. Jeżeli towar jest niezgodny z umową, konsument może żądać jego naprawy lub wymiany.
2. Przedsiębiorca może dokonać wymiany, gdy konsument żąda naprawy, lub przedsiębiorca może dokonać naprawy, gdy konsument żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności towaru z umową w sposób wybrany przez konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla przedsiębiorcy. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla przedsiębiorcy, może on odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową.
3. Przy ocenie nadmierności kosztów dla przedsiębiorcy uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności towaru z umową, wartość towaru zgodnego z umową oraz nadmierne niedogodności dla konsumenta powstałe wskutek zmiany sposobu doprowadzenia towaru do zgodności z umową.
4. Przedsiębiorca dokonuje naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie od chwili, w której przedsiębiorca został poinformowany przez konsumenta o braku zgodności z umową, i bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta, uwzględniając specyfikę towaru oraz cel, w jakim konsument go nabył. Koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi przedsiębiorca.
5. Konsument udostępnia przedsiębiorcy towar podlegający naprawie lub wymianie. Przedsiębiorca odbiera od konsumenta towar na swój koszt.
6. Jeżeli towar został zamontowany przed ujawnieniem się braku zgodności towaru z umową, przedsiębiorca demontuje towar oraz montuje go ponownie po dokonaniu naprawy lub wymiany albo zleca wykonanie tych czynności na swój koszt.
7. Konsument nie jest zobowiązany do zapłaty za zwykłe korzystanie z towaru, który następnie został wymieniony.

Art. 43e Ustawy o prawach konsumenta

1. Jeżeli towar jest niezgodny z umową, konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, gdy:
 - 1) przedsiębiorca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust. 2;
 - 2) przedsiębiorca nie doprowadził towaru do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust. 4-6;
 - 3) brak zgodności towaru z umową występuje nadal, mimo że przedsiębiorca próbował doprowadzić towar do zgodności z umową;
 - 4) brak zgodności towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie

od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony określonych w art. 43d;

5) z oświadczenia przedsiębiorcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta.

2. Obniżona cena musi pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość towaru niezgodnego z umową pozostaje do wartości towaru zgodnego z umową.

3. Przedsiębiorca zwraca konsumentowi kwoty należne wskutek skorzystania z prawa obniżenia ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o obniżeniu ceny.

4. Konsument nie może odstąpić od umowy, jeżeli brak zgodności towaru z umową jest nieistotny. Domniemywa się, że brak zgodności towaru z umową jest istotny.

5. Jeżeli brak zgodności z umową dotyczy jedynie niektórych towarów dostarczonych na podstawie umowy konsument może odstąpić od umowy jedynie w odniesieniu do tych towarów, a także w odniesieniu do innych towarów nabytych przez konsumenta wraz z towarami niezgodnymi z umową, jeżeli nie można rozsądnie oczekiwać, aby konsument zgodził się zatrzymać wyłącznie towary zgodne z umową.

6. W razie odstąpienia od umowy konsument niezwłocznie zwraca towar przedsiębiorcy na jego koszt. Przedsiębiorca zwraca konsumentowi cenę niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru lub dowodu jego odesłania.

7. Przedsiębiorca dokonuje zwrotu ceny przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

Pouczenie dla pozostałych przedsiębiorców:

Art. 560 Kodeksu cywilnego

§ 1. Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, kupujący może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez sprzedawcę albo sprzedawca nie uczynił zadość obowiązкови wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady.

§ 3. Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość rzeczy z wadą pozostaje do wartości rzeczy bez wady.

§ 4. Kupujący nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna.

Art. 561 Kodeksu cywilnego

§ 1. Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, kupujący może żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo usunięcia wady.

§ 2. Sprzedawca jest obowiązany wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla kupującego.

§ 3. Sprzedawca może odmówić zadośćuczynienia żądaniu kupującego, jeżeli doprowadzenie do

zgodności z umową rzeczy wadliwej w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów. Jeżeli kupującym jest przedsiębiorca, sprzedawca może odmówić wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady także wtedy, gdy koszty zadośćuczynienia temu obowiązki przewyższają cenę rzeczy sprzedanej.

..... miejsowość, data podpis
---------------------------	-----------------

Informacja dodatkowa od Sprzedawcy:

Przekazane przez Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez Sprzedawcę w celach związanych z wykonaniem Państwa reklamacji oraz spełnieniem związanych z nim żądań i to na zasadach określonych w odpowiednich przepisach prawa. Przysługuje Państwu prawo do żądania od administratora danych dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, lub sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Więcej informacji zostało zawartych w dokumencie „Informacja od administratora danych osobowych”.

—

* niepotrzebne skreślić.

** należy dokonać wyboru, a pozostałe skreślić.

Informacja kiedy i w jakich okolicznościach wady zostały stwierdzone.